

## Refresh Facteurs Humains et Système de Gestion de la Sécurité

Ref. **RFH01**  
Durée : 0.5 jour(s) / 3.5 heures

### Facteurs Humains - Cours de sensibilisation

#### Pré-requis :

Avoir suivi une formation initiale sur les facteurs humains et la gestion de la sécurité

#### Personnes concernées :

Personnels d'encadrement, maîtrise d'atelier, opérateurs, contrôleurs, personnel de certification, auditeurs, techniciens, planificateurs, personnel de logistique, formateurs, etc. En environnement Part 145, EMAR 145, ou EN9100 / 9110  
Dirigeants, responsables SGS et conformité, auditeurs  
Toute personne impliquée dans la mise en œuvre du SGS

#### Objectifs :

Illustrer les facteurs humains par le prisme des expériences récentes des participants  
Identifier les connaissances basiques relatives aux facteurs humains exigées par la réglementation de l'aviation civile et Militaire et expliquer leur impact sur la sécurité aérienne et la performance au travail.  
Expliquer l'importance des notions de sécurité et d'amélioration continue, en relation avec la politique qualité et sécurité définie par la direction  
Reconnaitre le lien entre Facteurs Humain et SGS

#### Programme :

Introduction générale aux «Facteurs Humains» et au SGS  
Erreur et fiabilité humaine i Performances et limites humaines  
Communication et travail en équipe  
Environnement  
Prise de décision  
Systèmes complexes  
Attitudes dangereuses

#### Démarche pédagogique :

Exposés théoriques illustrés par les retours d'expériences des participants et du formateur.  
La formation est animée par un formateur :  
disposant d'une qualification spécifique de formateur Bureau Veritas  
justifiant d'une expérience terrain confirmée dans le domaine concerné

#### Evaluation et validation :

Evaluation et validation Evaluation de positionnement : QCM  
Evaluation formative : Partage d'expérience en cours de formation  
Evaluation sommative : QCM