

E-learning - sensibilisation à l'accueil dans les ERP des personnes en situation de handicap

Ref. **AH@01-1**
Durée : 0.1 jour(s) / 0.5 heures

Pré-requis :

Maitrise orale et écrite de la langue française
Équipement informatique: Ordinateur PC équipé d'une carte son, Navigateur Google Chrome ou Firefox, Casque audio ou enceintes.

Personnes concernées :

Toutes les personnes chargées d'accueil du public dans les ERP publics et privés.

Objectifs :

Porter un autre regard sur le handicap
Établir un contact plus naturellement avec les personnes handicapées
Adopter la bonne attitude face à une situation de handicap

Programme :

INTRODUCTION

L'accessibilité aux lieux publics et privés
Que dit la réglementation
L'accueil - de personnes en situation de handicap
Le client « handicapé » est-il un client comme les autres ?
Handicap et idées reçues
Qu'est-ce qu'une situation de handicap ?

LES TYPES DE HANDICAP

Le handicap auditif
Le handicap visuel
Le handicap mental
Le handicap moteur
Le handicap psychique

ACCUEIL

Principes généraux
Personne malentendante
Personne malvoyante
Accueil handicap moteur
Accueil handicap psychique

Démarche pédagogique :

Module e-learning avec découpage pédagogique personnalisé, Pédagogie multimodale comprenant des ressources textuelles, vidéos, illustrations,

animation.



Evaluation et validation :

Quiz Final Théorique et délivrance d'une attestation



Le + :

Evaluations formative et sommative sous forme d'activités pédagogiques (QCM, QCU...)