

## E-learning - sensibilisation à l'accueil dans les ERP des personnes en situation de handicap

Ref. **AH@01-1**  
Durée : jour(s) / 0.5  
heures

### Pré-requis :

Maitrise orale et écrite de la langue française  
Equipement informatique: Ordinateur PC équipé d'une carte son, Navigateur Google Chrome ou Firefox, Casque audio ou enceintes.

### Personnes concernées :

Toutes les personnes chargées d'accueil du public dans les ERP publics et privés.

### Objectifs :

Porter un autre regard sur le handicap  
Etablir un contact plus naturellement avec les personnes handicapées  
Adopter la bonne attitude face à une situation de handicap

### Programme :

#### INTRODUCTION

L'accessibilité aux lieux publics et privés  
Que dit la réglementation  
L'accueil - de personnes en situation de handicap  
Le client « handicapé » est-il un client comme les autres ?  
Handicap et idées reçues  
Qu'est-ce qu'une situation de handicap ?

#### LES TYPES DE HANDICAP

Le handicap auditif  
Le handicap visuel  
Le handicap mental  
Le handicap moteur  
Le handicap psychique

#### ACCUEIL

Principes généraux  
Personne malentendante  
Personne malvoyante  
Accueil handicap moteur  
Accueil handicap psychique

### Démarche pédagogique :

Module e-learning avec découpage pédagogique personnalisé, Pédagogie multimodale comprenant des ressources textuelles, vidéos, illustrations,

animation.



### **Evaluation et validation :**

Quiz Final Théorique et délivrance d'une attestation



### **Le + :**

Evaluations formative et sommative sous forme d'activités pédagogiques (QCM, QCU...)