

Audit de système de management de la qualité ISO 9001 (IRCA PR238)

Ref. **QA 52 (Classe virtuelle)**
Durée : 6.0 jour(s) / 35.0 heures

Formation enregistrée auprès de l'IRCA (International Register of Certificated Auditors) sous la référence IRCA 9153 (A 17929)

Avertissement :

Le prix ne tient pas compte du forfait résidentiel en option



Pré-requis :

- Une connaissance des normes ISO 9001 version 2015 (ou équivalent) est un préalable pour suivre ce stage avec profit.
- Préparation de la formation : Les stagiaires devront étudier les documents préalablement fournis par Bureau Veritas Certification et réaliser les exercices préparatoires avant de se présenter au premier jour de formation.



Personnes concernées :

- Toute personne :
- souhaitant se faire certifier par l'IRCA
 - et/ou chargée de mettre en place ou de mettre en oeuvre un système d'audit
 - et/ou de réaliser des audits qualité
 - et/ou de recevoir des audits qualité
 - et/ou impliquée dans un système qualité pour le concevoir et/ou le décrire



Objectifs :

Au terme de la formation, les stagiaires ayant réussi l'examen seront en mesure de : - Réaliser un audit selon les exigences de la norme ISO 9001:2015, - Comprendre les éléments principaux des normes ISO 19001 et ISO/IEC 17021, - Comprendre les enjeux principaux de la qualité, - Planifier un audit respectant des critères d'audit définis, - Réaliser avec succès un audit de système de management de la qualité, - Rédiger des rapports d'audit clairs, concis et pertinents, - Communiquer les résultats d'audit au client.



Programme :

- Vue d'ensemble des systèmes de management de la qualité
- Détail des systèmes de management de la qualité
- Technique d'audit
- Auditer le contexte de l'organisme
- Auditer le leadership
- Auditer la planification du SMQ
- Auditer les supports
- Auditer les activités opérationnelles
- Auditer le processus d'évaluation et d'amélioration des performances
- Processus d'accréditation (ISO 17021, IAF MD1)
- Compétences de l'auditeur (ISO 19011, normes IRCA)

- Exercices pratiques et commentaires
- Jeux de rôles



Démarche pédagogique :

Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques
Un formateur jusqu'à 10 personnes, deux formateurs de 10 à 20 personnes.

La formation est animée par un formateur :

- disposant d'une qualification spécifique de formateur selon les procédures de qualification de Bureau Veritas
- justifiant d'une expérience terrain confirmée dans le domaine concerné



Evaluation et validation :

- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement) - Examen écrit d'une durée de deux heures portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit - Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA



Le + :

Stage animé et géré par notre département Bureau Veritas Certification